

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Municipios de Villavicencio, Bogotá, Mitú.

Tutora:

Diamar Argenis Lozano

Grupo: 442006_97

Participantes

Helen Amalfy Vogel

Fernando Villamil

Nathalia Florez

Shirley Daza

Temilda Gonzales

Diplomado de diplomado de profundización y acompañamiento psicosocial en
escenarios de violencia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de ciencias sociales artes y humanidades

Programa de psicología

Villavicencio, 05 de noviembre del 2019

Contenido

Contenido.....	2
Resumen.....	3
Abstrac	4
1. Análisis Relatos De Violencia Y Esperanza (Caso 5: Carlos Arturo)	5
1.1. Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas, Estratégicas.....	6
2. Análisis y Presentación de Estrategias de Abordaje Psicosocial. Caso Cacarica	8
2.1. Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.	12
2.2. Estrategias de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.....	14
3. Informe Analítico y reflexivo de la experiencia foto voz	16
4. Link Del Blog WIX	21
Conclusiones.....	22
Referencias.....	23

Resumen

El presente informe, da cuenta de la profundización de los contenidos temáticos trabajados en el diplomado de profundización de acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, donde se revisó recursos educativos sugeridos, donde exponen la violencia desde contextos reales y su impacto en la sociedad.

Como consecuencia a esto la intervención y el acompañamiento psicosocial ha sido de suma importancia ya que es un factor de cambio social, y contribuye a minimizar el impacto producido por esta problemática social donde las dinámicas de violencia han ganado terreno, y que han dejado en las víctimas del conflicto armado secuelas psicológicas y físicas, fractura del tejido social, afectación económica, política, cultural y social.

A partir de procesos académicos se utiliza la técnica de la narrativa para hacer un acompañamiento y evaluación de situaciones traumáticas, crisis y violencias a las que se ve expuesta una persona, grupo o comunidad, con el objetivo de brindar estrategias de afrontamiento como fuentes de memoria y acción transformadora para la potenciación de recursos de afrontamiento colectivo, de tal manera que la comunidad este en la capacidad de hacer lectura de su propia realidad en coherencia con el escenario político, social, económico, natural y cultural del país.

Desde esta perspectiva se pueda aportar al desarrollo integral de la restitución de los derechos de las víctimas del conflicto Armado.

Palabras Claves: Acompañamiento psicosocial, víctimas, violencia secuelas psicológicas, conflicto armado.

Abstrac

The present report, gives an account of the deepening of the thematic contents worked in the diploma of deepening psychosocial accompaniment in situations of violence, where the suggested educational resources are reviewed, where they expose violence from real contexts and its impact on society.

As a consequence, psychosocial intervention and accompaniment has been of the utmost importance since it is a factor of social change, and they contribute to reducing the impact produced by this social problem where the dynamics of violence have gained ground, and that have left victims of the armed conflict psychological and physical consequences, fracture of the social fabric, economic, political, cultural and social involvement.

Based on academic processes, the narrative technique is used to monitor and evaluate traumatic situations, crises and violence to which a person, group or community is exposed, with the aim of providing coping strategies as sources of memory and transformative action for the empowerment of collective coping resources, in such a way that the community is able to read its own reality in coherence with the political, social, economic, natural and cultural scene of the country.

From this perspective, one can contribute to the integral development of the restitution of the rights of the victims of the Armed conflict.

Keywords: Psychosocial support, violence, victims, community, psychological sequels, armed conflict.

1. Análisis Relatos De Violencia Y Esperanza (Caso 5: Carlos Arturo)

El joven Carlos Arturo Bravo, oriundo del municipio de Colon, cuya cabecera municipal recibe el nombre de Génova, ubicado en el departamento de Nariño, vivió su infancia y adolescencia en el área rural al lado de sus padres y hermanos, dedicados a la agricultura. En una tarde su vida cambio al ser víctima de un artefacto explosivo donde pierde la vida uno de sus mejores amigos. Después de varias semanas internado en un hospital con pérdida del conocimiento, Carlos de solo 14 años debe enfrentar su nueva realidad que afectaba su integridad física, al estar comprometidos varios órganos de su cuerpo, a saber: estómago, intestinos, ojos, oídos, frente y hombros. Los múltiples tratamientos a los que fue sometido, en diferentes capitales del país gracias a la intervención y colaboración de una abogada, más la ayuda de una ONG para víctimas de violencia le llevaron más de seis años para su recuperación física.

Imagen 1. Joven con pierna artificial por mina antipersona.



Fuente: <http://minas.semana.com/imagenes/salida/gal2c.jpg>

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas, Estratégicas

Tabla 1.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Cómo describe su estado emocional después del accidente?	Esta pregunta permite que la persona realice una autoevaluación de su estado emocional con el fin de que podamos identificar falencias y fortalezas; para así hacer énfasis en estas últimas y afianzarlas. Y en las primeras trabajarlas para mitigarlas o eliminarlas.
Estratégica	¿Cómo han afrontado usted y su familia todo el proceso de violencia que han vivido?	Esta pregunta permite establecer conexiones entre la experiencia familiar y el conflicto vivido.
Estratégica	¿Qué sentimientos lo han invadido, durante estos últimos años, luego de la explosión de la que fue víctima?	Esta pregunta se configura como un elemento que facilita la percepción del estado emocional del individuo en los hechos posteriores al incidente victimizante.
Circulares	¿Cree usted que relaciones familiares con sus padres y hermanos le han ayudado en el proceso de recuperación tras el incidente?	Esta pregunta permite hacer el análisis del espacio y fortalecimiento de los lazos afectivos, la familia juega un papel primordial para el desarrollo exitoso de la recuperación postraumática.
Circulares	¿Quién de su familia se alegra más cuando usted hace cambios para aceptarse y sentirse mejor?	Con esta pregunta busco que Carlos Arturo promueva una nueva visión del problema. Facilitándole herramientas de afrontamiento desde sus propios recursos.
Circulares	¿De quienes nunca imagino recibir apoyo y colaboración durante el	Con esta pregunta se busca crear y fortalecer redes sociales de apoyo comunitario, en todo el proceso de recuperación ya que es una estrategia de afrontamiento.

	incidente y el proceso de recuperación?	
Reflexivas	¿Qué habilidades has desarrollado, a través de tu situación y de las cuales te sientes orgulloso?	Con esta pregunta busco que la persona haga una apertura y comience a indagarse, ver en su condición un potencial para salir adelante.
Reflexivas	¿Con cuáles recursos cuentas en estos momentos para iniciar con tu proyecto de vida?	Esta pregunta busca que la persona comience a identificar logros y metas y evalúe con qué recursos cuenta y así inicie todas las acciones pertinentes para concretar su proyecto de vida.
Reflexivas	En honor a la memoria de tu mejor amigo y a tu sufrimiento ¿en qué te gustaría aportar para ayudar a las otras víctimas del conflicto armado?	Con esta pregunta busco que la persona comience adoptar una actitud resiliente ante su condición.

Fuente: los autores.

Análisis: para el análisis del caso de relatos de violencia y esperanza donde se evidencia la experiencia de Carlos Arturo, es importante construir una entrevista enmarcada en tres aspectos fundamentales que orienten las respuestas hacia la construcción de la memoria histórica y el afrontamiento del conflicto.

2. Análisis y Presentación de Estrategias de Abordaje Psicosocial. Caso Cacarica

El Caso de las comunidades de Cacarica

El río Cacarica nace en la serranía del Darién, límites con Panamá, y bota sus aguas al Atrato; bordea el Parque Nacional de los Katíos y su cuenca ha sido poblada por comunidades negras del Baudó. La cuenca del Cacarica está formada por una superficie selvática de exuberante vegetación y de una enorme fertilidad, surcada por numerosos ríos, quebradas, caños y ciénagas. La región ubicada en el Bajo Atrato posee una de las mayores biodiversidades del planeta, con abundantes recursos naturales entre los que se encuentran numerosas variedades de maderas, aves, especies vegetales y peces.

Para los veintitrés poblados humanos de la cuenca del Cacarica la tierra es un todo: el lugar donde se produce, se desarrolla la vida afectiva, se originan las relaciones, se juega, se festeja. Para sus habitantes la tierra es el fundamento físico-espacial donde se construye su vida colectiva y su identidad.

La vida de estas comunidades se caracterizaba por la convivencia sana y colaboradora. Pero a partir del 20 de diciembre de 1996 se comienza a desatar una oleada de enfrentamientos militares en disputa por su territorio. En esta dinámica participan tan grupos legales como ilegales. Desde ese momento comenzaron las desapariciones, los asesinatos y las amenazas contra la población.

En febrero del siguiente año, se implementa en esta zona la operación Génesis, con la cual ingresan las Fuerzas Armadas a la zona con catorce aviones, helicópteros y aviones Kafir. Por tierra se da la incursión militar y paramilitar a las comunidades. Desde los aviones iban bombardeando el territorio y cuando evaluaban que habían limpiado la zona, los helicópteros aterrizaban y de ellos se bajaban miembros del ejército y civiles armados, quienes hostigaban a las comunidades a través de estrategias de intimidación y generación de miedo colectivo, acusándolas de ser cómplices de ciertos grupos armados.

Luego de asesinar a algunos pobladores delante de la comunidad, dieron la orden a toda la población de salir para los parques de los municipios y especialmente para Turbo, en donde estarían esperándolos y los reubicarían. Las personas aterrorizadas comenzaron a salir en balsas, algunos se quedaron en las Bocas del Atrato y otros haciendo caso a las órdenes atravesaron el Golfo y llegaron a Turbo en donde los recibieron unos miembros de la Policía Nacional y la Cruz Roja Colombiana.

La mayoría de las personas se concentraron en la Unidad Deportiva y otros se hospedaron en casas de familiares y amigos cercanos del municipio. En el coliseo se presenta hacinamiento ya que a finales de febrero eran 550 personas y en la segunda semana de marzo la cifra ascendió a 1.200 personas. No se cuenta con agua ni con ningún servicio.

El hecho de ser desplazados los ha privado de la libertad de expresión, pues sienten miedo de denunciar cualquier atropello, se encuentran sumidos en el silencio.

La población presenta mucha desesperación y dolor por sus seres queridos, por las personas que se quedaron en el camino y por sus viviendas. Además, existen varios casos de deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos. Algunas instituciones locales intentan atender la emergencia colaborando con frazadas, comida y algunos medicamentos.

Caso tomado de: Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el
contexto armado. 2005 Corporación AVRE

2.1 ¿Qué emergentes psicosociales considera, están latentes después de la incursión y el hostigamiento paramilitar?

Después de la toma militar con consecuencias atroces, donde sus pobladores fueron desaparecidos, asesinados, amenazados y desplazados; y, que fueron testigos de la muerte humillante que hicieron a sus familiares, no queda más pensar que como consecuencia de este acto detestable, producto de la violencia que padece nuestro país, sus pobladores con graves impactos de salud mental como el TEPT Trastorno por estrés postraumático, o sintomatologías asociadas.

Criterios del DSM-5 para el trastorno por estrés postraumático (TEPT)

Como factor emergente; el trastorno de estrés postraumático, es una enfermedad de salud mental desencadenada por una situación aterradora. El TEPT se caracteriza por una tríada sintomática de fenómenos invasores, conductas de evitación y síntomas de hiperalerta en respuesta a un acontecimiento traumático.

Los criterios para el diagnóstico del TEPT hacen referencia a la aparición de síntomas característicos que siguen a la exposición a un acontecimiento estresante y extremadamente traumático, y donde el individuo se ve envuelto en hechos que representan un peligro real para su vida. En este caso el individuo es testigo presencial o partícipe de un acontecimiento que produce muertos, heridos o existe una amenaza para la vida de sí mismo o de otras personas. La respuesta del individuo a este acontecimiento debe incluir temor, desesperanza y horrores intensos (o en los niños, un comportamiento desestructurado o agitado).

Los síntomas disociativos durante e inmediatamente después del trauma reflejan las alteraciones de la conciencia, la memoria, la identidad y la percepción. La amnesia disociativa, la fuga disociativa, los trastornos disociativos de identidad y los trastornos de despersonalización, frecuentemente se asocian al TEPT (Resick, 2001; Klein & Schermer, 2000). Como síntomas son también consideradas las secuelas cognitivas junto con las alteraciones de la atención y del procesamiento de la información y las dificultades en la solución de problemas. La depresión, la manía secundaria y la ansiedad son considerados como los principales síntomas afectivos desencadenados por un TEPT (Harvey & Pauwels,

2000). La comorbilidad, con otros trastornos del eje I y el eje II, y la historia de estos trastornos, debe ser considerada en el diagnóstico y en los planes de recuperación. Especial importancia tiene la exploración de la ideación o intentos de suicidio, el abuso y dependencia de drogas, la condición médica general, la inhabilidad y el debilitamiento funcional (Klein & Schermer, 2000; Foa, Keane & Friedman, 2000).

Otro factor que surge y está latente en la población como lo menciona Mollica, F. (1999) es el trauma cultural:

“La transformación del sistema de valores de los supervivientes como consecuencia de la propia violencia colectiva. Las costumbres culturales y las creencias son destruidas y sustituidas por nuevas ideas alrededor de un mundo cotidiano destruido por la tortura y la violencia. (Mollica, F, 1999)

Como la violencia a la que sobrevivieron ha destruido su antigua forma de pensar y comportarse, muchos miran detrás de la cortina de lo que fue su vida normal y encuentran algo nuevo. No se puede esperar de personas que han sido víctimas de la violencia que piensen y se comporten de la misma manera, es natural que la concepción sobre la vida tenga un cambio.

Al abandonar sus pueblos, su tierra que, para estas personas es su todo: “*el lugar donde se produce y desarrolla la vida afectiva, se originan las relaciones, se juega y se festeja*” los habitantes de cacarica pierden su identidad, ya que para ellos la tierra “*es el fundamento físico-espacial donde se construye su vida y su identidad*” Las personas que abandonan su lugar de origen ahora viven con limitaciones, hacinamiento y enfermedades físicas. Están latentes la desesperación, tristeza, desconfianza y desolación.

2.2 ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Los impactos del conflicto armado interno son complejos, de diverso orden, magnitud y naturaleza. Estos impactos dependen de las características de los eventos violentos sufridos, el tipo de victimario, las modalidades de violencia, las particularidades y los perfiles de las víctimas, su edad, género, pertenencia étnica, condición de discapacidad, experiencia

organizativa, adscripciones políticas y religiosas, el tipo de apoyo recibido, las respuestas sociales frente a los hechos y las víctimas y las acciones u omisiones del Estado (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013; Taylor, 2011).

Los impactos generados son negativos, ya que afectan a nivel emocional, social, físico, cultural, y económico. Que al ser señalados como cómplices afligen de manera progresiva su integridad y su salud mental. Induciéndolos a la culpabilidad, miedo, vulnerabilidad, frustración, desesperanza fragmentándose así sus relaciones sociales.

El problema de la estigmatización es una situación compleja en aquellos territorios donde los grupos armados quieren tomar el control, El Impacto de la estigmatización o señalamiento es negativo, reflejados en sentimientos de culpa, estrés e incluso vulneración de la salud mental, (Echeburúa, 2004; Fernández Liria y Rodríguez Vega, 2002) nos dicen que el daño intencional tiene un impacto psicológico mucho más significativo en la víctima que los accidentes o los diversos

Tipos de catástrofes. Ha sido habitual a través del conflicto armado que ciertas poblaciones sean tildadas de zonas guerrilleras, o paramilitares e incluso cooperadores del ejército nacional como en el caso de Cacarica, donde sus moradores se convirtieron en objetivo militar, blanco de la guerrilla o los grupos paramilitares. Esta marca les trajo como consecuencias devastadoras como masacres, crímenes de colectivos, amenazas, torturas y desplazamiento todo esto como producto de este señalamiento.

2.3 Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

La intervención en crisis siguiendo a Caplan y a Erikson, (1988). Las crisis son entendidas como “una respuesta de disrupción en la homeostasis psicológica del individuo, en la que fallan los mecanismos de afrontamiento habituales tendentes a reinstaurar dicha homeostasis, lo cual va acompañado de todo un conjunto de consecuencias conductuales, emocionales, cognitivas y biológicas en la persona.

Acciones de apoyo 1

La IC (Intervención en Crisis) abarca dos grandes momentos, uno dirigido a la expresión emocional y a su procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social; y un segundo momento dirigido a la integración de la crisis a la vida de la persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis. Gantiva, (2010). La labor del psicólogo desde la psicología positiva, se reorienta a las personas para que encuentren la forma de aprender a través de la experiencia traumática progresando a través de ella, teniendo en cuenta la fuerza y virtud enfocándolo hacia la capacidad de crecimiento personal.

Se considera pertinente brindar auxilios psicológicos, pues la comunidad está afectada emocionalmente por la pérdida de sus seres queridos, es necesario que la comunidad empiece a subsanar las heridas emocionales y mentales a través de la ayuda psicológica y/o psicosocial que le puede dar el apoyo interdisciplinario o profesional.

Acción de cambios individuales: aumento de la confianza en las propias capacidades para afrontar adversidades presentadas en el futuro. Cuando las personas hacen frente a un proceso traumático se sienten capaces de enfrentarse a cualquier circunstancia.

Según Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, (2001). “Resiliencia como capacidad de una persona o un grupo para seguir proyectándose hacia el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves”.

Sin lugar a duda vivir una experiencia traumática son situaciones que modifican la vida de una persona, sin dejar a un lado las situaciones extremas y de horror, el ser humano tiene la oportunidad de volver a construir su contexto transformándolo en nuevas experiencias de vida.

Acción de Apoyo 2

Fortalecer los factores de protección: dinamización comunitaria dirigida a la promoción y mejora de las redes formales e informales de apoyo social, incluyendo el asociacionismo y

la creación u optimización de proyectos, planificando e implementando programas de carácter preventivo de sensibilización y activación de los recursos propios de la comunidad. Utilizando técnicas como la generación de procesos de participación comunitaria y empoderamiento, para que sea la misma comunidad quien genere proyectos propios.

Se trata de actuar sobre los factores sociales comunitarios, tanto en los que determinan situaciones de vulnerabilidad y dificultad social, como en los que generan bienestar y mejora de la calidad de vida.

2.4 Estrategias psicosociales en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Las intervenciones psicosociales son fundamentales para las comunidades debido a la pertinente utilización de herramientas que faciliten los procesos de afrontamiento y permitan el compromiso psicológico orientado a mejorar la calidad de vida de los miembros de la población local, en el caso de la comunidad de Cacarica, estas estrategias están diseñadas de la siguiente manera:

1. Estrategia de Afrontamiento dirigido a la emoción: este permite desarrollar múltiples acciones en torno al manejo estratégico que enfrenta la naturaleza del estresor frente a las circunstancias que provoca el conflicto emocional como lo expresa Forsythe y Compas (1987), de esta forma se orienta el proceso hacia los afrontamientos centrados en los procesos de regulación emocional que permiten el uso de la narrativa como estrategia orientada a favorecer la aceptación y ampliar las posibilidades de solución al problema presentando un afrontamiento demorado como lo sostiene Lazarus & Folkman (1986) y el apoyo social emocional del entorno frente a la situación estresante.

2. Estrategia de afrontamiento activo colectivo: los procesos de traumas colectivos son muy diversos y comprenden procesos de recuperación orientados al apoyo emocional del individuo en el contexto, es por eso que las estrategias de afrontamiento colectivo permite contribuir al bienestar del individuo, en el entendido que los efectos son transversales a su bienestar psicológico y su estado mental. En este sentido Lazarus y Folkman (1986) expresan que “estas personas que cuentan con apoyo social tienen mejor salud mental y afrontan

adecuadamente los eventos estresantes”, de allí que los individuos de su entorno convierten los estados de soledad en un apoyo colectivo que permite la interacción continua del colectivo y por tanto, se generan emociones de solidaridad y actividad social orientados a fortalecer la cooperación y el apoyo mutuo.

3. Estrategia del manejo de duelo post-traumático: esta estrategia permite el proceso integrador de la psicoterapia que asume que el duelo se presente como una adaptación a una situación impactante que permite orientar el afrontamiento desde las distintas fases comprendidas durante el duelo, de allí que historias o cuentos desde el enfoque narrativo como la lectura “vacío” de Anna Lenas y el dibujo situacional permite que los individuos presenten una orientación significativa hacia la resiliencia en el afrontamiento emocional de la pérdida y el dolor.

3. Informe Analítico Y Reflexivo De La Experiencia Foto Voz

Durante el desarrollo de la actividad foto voz, se pudo evidenciar algunos acontecimientos que sucedieron en diferentes escenarios escogidos: el parque emblemático de la memoria histórica de Villavicencio, parque principal de Palmira Simón Bolívar, la calle del cartucho en el antiguo barrio santa Inés de Bogotá, Barrio Invasión la Nohora en Villavicencio y Fundación Camino de la Esperanza de Villavicencio con población migrante venezolana. que nos permitieron establecer la importancia que tiene para las comunidades el deseo de transformación social, esta experiencia muestra la gratitud de los miembros de las comunidades evidenciado a partir del apoyo interdisciplinario que tiene la participación de las comunidades a las actividades psicosociales que generalmente llegan de acciones universitarias o gubernamentales como base de la consolidación de políticas públicas para mejorar la calidad de vida de los habitantes y brindar espacio de fortalecimiento del tejido social y la mejora de la salud mental.

Durante el desarrollo de la actividad se implementó la herramienta de intervención “foto voz”, esta acción permite realizar un proceso de análisis orientado a la identificación de las realidades y dinámicas cotidianas contrastándolas con los hechos sistémicos de violencia, pobreza, analfabetismo, entre otros y que lastiman los derechos y las dignidades humanas vistas desde diversos contextos culturales, que en particular, afectan en gran medida los sentires de los individuos de la comunidad local como lo expresa García (2010) quien comprende la construcción narrativa a través de la imagen como una herramienta que “permite construir relatos que apuntan a profundizar, explicar e incluso cuestionar los hallazgos obtenidos por medio de las imágenes mismas” (García, 2010).

En este sentido, la herramienta de “fotos voz” visibiliza las condiciones sociales y culturales desde diversos contextos que impactan a los habitantes como los hechos de victimización, las condiciones precarias de pobreza o los hechos traumáticos a las que estas o fueron expuestas muchas personas a causa de las violencias colectivas reflejadas en las diferentes comunidades.

La fotografía como instrumento de investigación permite apreciar el compromiso e interés de cambio y transformación social de las mismas comunidades desde su fortalecimiento,

resiliencia, autonomía y de participación tanto de los mismo habitantes como de los entes gubernamentales, en aras de la reconstrucción del tejido social buscando las mejores estrategias integradas que faciliten la mejora en la calidad de vida en relación con el entorno.

Las comunidades que son objeto del presente trabajo analítico presentan múltiples manifestaciones de resiliencia debido a la superación de los momentos difíciles por lo que han tenido que pasa y que, a pesar de las dificultades desarrollan habilidades que les permiten reconstruir sus vidas desde las nuevas oportunidades que se les presentan.

Sin embargo, los entornos sociales que construyeron para reconstruir sus vidas suelen opacarse por la inseguridad, la violencia, la pobreza extrema, entre otras dificultades que ponen una multiplicidad de situaciones que aparentemente pueden reducir la posibilidad de superar el momento, pero la capacidad de afrontamiento y enfrentamiento de las situaciones hacen que las personas puedan fortalecerse juntas para salir adelante.

Como parte del trabajo colaborativo del Diplomado acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, los integrantes del grupo hemos aportado una serie de análisis durante dos semanas acerca de distintas lecturas sobre lo que significa e implica el acompañamiento psicosocial y como se plantea la construcción de subjetividades, la memoria, la violencia y la atención a las víctimas.

En los distintos planteamientos encontramos que el acompañamiento psicosocial antes de ser una ayuda asistencialista es por el contrario una herramienta que cuando esta cimentada en los principios de ética y profesionalismo de quien lo ejerce; busca que exista un empoderamiento y construcción social de soluciones a distintas problemáticas de orden social, económico, educativo, etc. y cualquiera otra que tenga de que ver con la adecuada calidad de vida con la que debe contar una comunidad. El autor Alexander Alvis Rizzo, en su documento hace referencia a este tema, al decir que la Intervención Psicosocial es una actividad dirigida a la solución de un problema práctico, que abordamos con la ayuda imprescindible de una estructura conceptual.

Vale la pena resaltar que cada intervención de acuerdo a Jonny Alexander Bolaños está vinculada a procesos socio – históricos y las relaciones de poder que resultan en el

proceso, determinan la intención de intervención por parte del agente que interviene, el tipo de actividades planeadas y organizadas y el tipo de cambio que se busca alcanzar, esto con el fin de confrontarnos frente a una intervención que busca un cambio social o al contrario es un simple instrumento de dominación, en el que debe prevalecer realizar un proceso reflexivo entre población y red social, que contribuya a la superación de los efectos sociales en la comunidad, a través de una participación activa y constructiva por parte de los sujetos participantes del proceso.

El acompañamiento psicosocial en los escenarios de violencia se plantea desde el punto de las víctimas como eje central para elaborar y llevar a cabo proyectos que permiten ir restaurando subjetividades y a la vida misma de las personas; por eso el papel de Psicólogo como profesional capaz de escuchar y encaminar todas las dificultades hacia soluciones permanentes es importante y crucial, generando acciones para integrar lo emocional de lo racional permitiendo comprender, así, la particularidad de la población víctima de la violencia socio-política, reconocer sus múltiples contextos sociales, culturales y políticos como ámbitos en los que se construye la identidad, el mundo emocional y relacional, los cuales son constituyentes de la realidad que se vive.

De hecho Montenegro (2001 pág. 64) manifiesta que existen dos vertientes de Intervención: La Participativa y la Dirigida. La Participativa como su nombre lo indica tanto el interventor como los intervenidos participan en la planificación y elaboración del cambio social, a diferencia de la intervención dirigida que es el interventor quien elabora un plan o estrategia para intervenir. De ahí la importancia de nosotros los psicólogos, estar alertas para elegir el tipo de intervención a trabajar de acuerdo a la problemática y población a intervenir.

En este contexto, consideramos que el acompañamiento psicosocial a víctimas del conflicto tiene como objetivo construir un proceso reflexivo entre la población víctima, su red social y los acompañantes, que contribuya a la superación de los efectos sociales y emocionales de la violencia a través de la reestructuración de la identidad y del reconocimiento de recursos personales y sociales, en el marco de la categoría de sujeto de derechos, destacando aspectos básicos para adelantar procesos de acompañamiento psicosocial, donde se debe dar gran valor a la relación que se construye entre el acompañante y las personas víctimas de la violencia como el propulsor del proceso mismo, también se debe reconocer la

identidad como referente de análisis de la población sobre su situación emocional y relacional a partir de la experiencia violenta, lo cual permite reconocer el cambio abrupto que ésta genera, y desde allí proyectar nuevas explicaciones o miradas hacia el futuro.

En Colombia se ha vivido un conflicto armado interno por más de cincuenta años que ha dejado miles de víctimas, dejando una memoria en las comunidades, que en muchas ocasiones son propiciadores de más violencia, desplazamiento y hasta patologías de carácter psicológico; por lo tanto hacemos referencia a la explicación que da Elizabeth Lira (Lira y Becker, 1989), sobre comprender el contexto de las víctimas y la violencia, ya que esto implica reconocer el uso del sufrimiento, el miedo, la impotencia, el horror y el poder, para regular la conducta política de la población y alcanzar unos intereses concretos; la diferencia central radica en que un “loco” se enfrenta a sus “demonios privados”, mientras que, en la violencia política, el demonio adquiere una dimensión real y su violencia es un mensaje para el conjunto de la sociedad.

Dentro del proceso de intervención, la memoria cumple un papel relevante, se debe tener en cuenta muchos factores de la población y de igual manera es importante tener presente dos tipos de memoria que menciona el autor Maurice Halbwachs. Este autor habla de un tipo de “memoria colectiva”, en la que al trabajar con una comunidad es importante que la memoria del sujeto se beneficie de las demás, que existan puntos de contacto de tal forma que todos se sientan unidos y trabajen por un mismo fin; de igual manera dentro de la intervención es importante trabajar para que la “memoria subterránea” no afecte el proceso que se realice ya que esta se caracteriza por aflorar en momentos de crisis, y las “memorias entran en crisis o disputa”.

De igual manera es importante tener en cuenta, lo que Michael Pollak plantea en su documento Memoria, Olvido y Silencio, al definir Memoria Colectiva como lo común a un grupo, que lo diferencia de los demás y que refuerza los sentimientos de pertenencia y las fronteras socio-culturales. Y hace referencia a que las poblaciones minoritarias – excluidas, transmiten sus recuerdos disidentes en las redes familiares y de amistades, a través de la oralidad. El mismo autor plantea que estos recuerdos prohibidos son celosamente guardados en estructuras de comunicación informales que pasan desapercibidos por la sociedad. Por lo que hay recuerdos una y otra zona de sombras silenciosas “no dichos”, esperando el momento

propicio de ser expresados, en palabras del padre Giraldo, esperando “que llegue la luz”. Es aquí donde juega un papel muy importante el interventor al trabajar estas historias, para transformar identidades de víctimas por identidades de sobrevivientes.

Como futuros psicólogos debemos basarnos en teorías como el construccionismo social (Kenneth Gergen) busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven. Considera que las ideas y las comprensiones sobre el mundo surgen del intercambio social y son comunicadas en el lenguaje, y que éstos evolucionan o cambian en el espacio de las conversaciones entre las personas. Esta perspectiva aporta focos de estudio pertinentes para la comprensión del mundo social que se crea en los contextos de violencia sociopolítica, dado que aporta categorías comprensivas, tales como contexto, identidad, relaciones y narrativas, como referentes de análisis sobre los efectos que tiene este tipo de violencia en las personas, familias y comunidades, y señala una postura teórica y metodológica respecto a que las prácticas de acompañamiento psicosocial son diálogos para concertar y diseñar soluciones que permiten a las personas incluirse a sí mismas e incluir a otros/as como parte del proceso, y definir de manera interactiva valores y rutas que emergen en el proceso mismo.

Se consideran relevantes las narrativas y los testimonios sobre experiencias de violencia, también su expresión ritual, porque son tanto claves de sentido como medios de creación de un campo intersubjetivo en el que se comparte, al menos parcialmente, el sufrimiento y se puede anclar la reconstitución de ciudadanía. El compartir nos acerca a la posibilidad de identificarnos con las víctimas, permite recomponer su membresía a la comunidad y restablecer o crear lazos para la acción ciudadana.

4. Link Del Blog WIX

El presente link corresponde a la propuesta virtual de la presente investigación encontrada a través del enlace:

<https://shida03.wixsite.com/fotovoz>

5. Conclusiones

El desarrollo del Informe Final nos permitió como personas, como estudiantes y como profesionales en psicología, poder descubrir y tener interacción con cada uno de nuestros contextos, logrando percibir la realidad y muchas violencias ocultas; Acercarnos al verdadero rol como profesionales, y la labor ardua que tenemos frente a las víctimas del conflicto armado, llevando un acompañamiento que brinde la orientación, perdón, reconciliación, trabajo en emociones y sentimientos que se han de construir a partir del dolor de cada acto violento cometido, es por ello que la responsabilidad recae, a un trabajo con ética y que cobre fuerza en la construcción subjetiva y de la memoria colectiva, porque es allí donde se iniciara un cambio, cuando todos aprendamos a reconocer el dolor y el sufrimiento que han padecido mujeres, hombres, niñas, niños, adultos mayores, adolescentes, esta oleada de violencia no distingue género, sexo, edad, cultura ni religión.

La estrategia de foto intervención o foto voz deja ver que la violencia y la agresión en todas sus modalidades tiene sus causas por las mismas circunstancias de pobreza, desempleo, desigualdad social, educación, prostitución, y especialmente la cultura de genero arraigada y machista, es decir normas sociales que respaldan la violencia.

De otra parte, se analiza que la denuncia pública y jurídica es un patrón esencial que especialmente la mujer se atreve hacer por dignidad, dolor y sufrimiento causado por las situaciones violentas ejercidas por grupos en el conflicto armado y en el ámbito privado. Se

Aprecia como a pesar de todas estas situaciones violentas y traumáticas nacen procesos subjetivos, como herramienta de resistencia a la violencia, las personas resurgen y usan recursos de afrontamiento, construyendo nuevas subjetividades frente a sus experiencias.

Referencias

- Ardila Rojas, K., & Villegas Lozada, D. M. (2019). Víctimas, paz y posconflicto: el posible rol del psicólogo.
- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia*. Vol. 5 (1). Pp, 18-30. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramientadocente
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Jimeno M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- La, E. P., Social, O. D. P., De, D., Prevención, P. Y., & De Servicios, Y. P. Programa De Atención Psicosocial Y Salud Integral A Víctimas En El Marco De La Ley 1448 De 2011.
- Martínez, M & Martínez, A. (2015). Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. *Universidad del País Vasco, España*. Vol. 14 (3). Pp, 833-840. Recuperado de: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid
Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Moos, R. H. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo necesitamos saber. *Revista Mexicana de Psicología*, 22(1), 15-29.
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Poseck, B. Carbelo, B & Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *Papeles del Psicólogo*. Vol. 27 (1). Pp, 40-49. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1283.pdf>
- Rodríguez, J., De La Torre, A., & Miranda, C. T. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *Biomédica*, 22(Su2), 337-346.
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf

Oleas, H., & Zúñiga, J. (2000). Trastorno de estrés postraumático. Avances en psiquiatría desde un modelo biopsicosocial, 141.